

*LIEBE GÄSTE!* Unser höchstes Ziel ist es, Ihren Aufenthalt in einem unserer Häuser so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihren Anlass nach all Ihren Wünschen durchzuführen.

Doch wie bei so vielem im Leben benötigen auch die schönsten Momente Spielregeln; wir nennen diese liebevoll AGBs – unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

### *BANKETTE, SEMINARE & EVENTS*

*ESSEN* Eine Reservation ab 12 Personen gilt in allen Betrieben als Bankett mit einer Menüvereinbarung. Damit wir alle Wünsche erfüllen können, müssen wir das Menü sowie spezielle Kostformen und Allergien zwei Wochen im Voraus kennen. In der Bar Restaurant Solheure ist eine Reservation immer mit einem Essen oder einem Aperitif sowie einer Mindestkonsumation (Essen) von 12 Franken pro Person verbunden. Das Mitbringen von eigenen Speisen ist nur in Absprache mit uns erlaubt.

*TRINKEN* Als bekennende Weinliebhaber verfügen wir in allen Betrieben über ein sorgfältig ausgewähltes Weinsortiment. Falls Sie aber dennoch in keinem unserer Betriebe einen passenden Wein finden, besteht die Möglichkeit – gegen ein Zapfengeld von 45 Franken pro Flasche und nach Absprache mit uns – eigenen Wein mitzubringen. Das Mitbringen von anderen Getränken ist ebenso nur in Absprache mit uns erlaubt. Und falls sich aufgrund kurzfristiger Änderungen im Marktangebot oder bei Lieferschwierigkeiten ein Engpass beim gewünschten Produkt abzeichnet, erlauben wir uns, eine gleichwertige Alternative anzubieten.

*PROVISORISCHE RESERVATION* Wenn wir Ihnen eine Offerte zustellen dürfen, werden wir dies als provisorische Reservation bei uns eintragen, bis Sie definitiv bestätigen, annullieren oder die 30-tägige Gültigkeit der Offerte verstrichen ist. Falls wir eine überschneidende Anfrage erhalten, behalten wir uns vor, von Ihnen eine definitive Zu- oder Absage innert 24 Stunden zu verlangen. Und falls Sie oder wir merken, dass ein paar Punkte vor oder während der Offertenstellung unvereinbar sind, können beide Vertragspartner vom Angebot zurücktreten.

*DEFINITIVE RESERVATION & BESTÄTIGUNG DER AGBs* Der Auftrag kommt durch Ihre schriftliche Auftragsbestätigung zustande, womit Sie sich auch mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären.

*RAUMWAHL* Bei variierender Teilnehmerzahl sowie bei Wetterunsicherheit erlauben wir uns, die Räumlichkeiten und Einrichtungen entsprechend unseres grossen Erfahrungsschatzes anzupassen resp. umzustellen.

*TERMINE* Die definitive Teilnehmerzahl wissen wir gerne mindestens fünf Tage vor ihrem Anlass, damit wir uns bestmöglich vorbereiten und auch entsprechend passend einkaufen können.

*BETRIEBSZEITEN & LAUTSTÄRKE* Wird bei der Miete ein fester Endzeitpunkt abgemacht, so werden wir den Service eine halbe Stunde vor diesem Zeitpunkt beenden, damit das Lokal bis zur vereinbarten Endzeit geleert ist. Unsere Lokalitäten sind Gastronomiebetriebe, daher sind laute Musik und Bassanlagen nur in Ausnahmefällen gestattet. Ab 22 Uhr müssen unseren Nachbarn zuliebe zudem alle Fenster geschlossen sein.

### *HOTEL*

*OPTIONEN* Optionsdaten sind für Sie aber auch für uns verbindlich, die entsprechende Auftragsbestätigung muss vor Ablauf der Frist bei uns eintreffen, anschliessend verfällt ihre Gültigkeit. Falls wir eine überschneidende Anfrage erhalten, behalten wir uns vor, von Ihnen eine definitive Zu- oder Absage innert 24 Stunden zu verlangen.

*SORGFALTSPFLICHT* Unsere Häuser sind mit grosser Leidenschaft gestaltet und ausgestattet worden. Bitte helfen Sie mit und tragen Sie Sorge zu unseren Lokalitäten und deren Einrichtungen. Für entstandene Sachschäden müssen wir Sie leider in die Pflicht nehmen.

### *CATERING*

*INFRASTRUKTUR VON LOKALITÄTEN* Falls die Reservation einer externen Lokalität über Sie läuft, bitten wir darum, uns schnellstmöglich über die vorhandene Infrastruktur zu informieren. Zudem ist es unabdingbar, dass wir Strom sowie fliessendes Kalt- und Warmwasser zur Verfügung haben. Bitte informieren Sie uns auch über erschwerte Zufahrtsbedingungen und bedenken Sie, dass wir eine Parkmöglichkeit direkt neben der Lokalität benötigen.

## ANNULLATIONSBEDINGUNGEN

**ANNULLIERUNG VON BANKETTEN, SEMINAREN, EVENTS & CATERINGS** Manchmal geht es leider nicht anders, als dass ein Anlass abgesagt werden muss. Jedoch entstehen auf unserer Seite, je näher der Anlass rückt, immer höhere Kosten und die Wahrscheinlichkeit einer Ersatzbuchung wird umso geringer. Eine einmalige Bearbeitungsgebühr von 50 Franken ist in jedem Fall fällig. Bei Catering-Aufträgen ist zudem auf jeden Fall der Mietaufwand fällig. Bitte annullieren Sie Ihren Auftrag zudem immer schriftlich.

- *Bis 15 Tage vor dem Anlass berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr*
- *14 bis 8 Tage vor dem Anlass berechnen wir 25% der Offerte*
- *7 bis 4 Tage vor dem Anlass berechnen wir 50% der Offerte*
- *72 bis 24 Stunden vor dem Anlass berechnen wir 75% der Offerte*
- *Unter 24 Stunden vor dem Anlass berechnen wir 100% der Offerte*

**ANNULLIERUNG VON ZIMMERRESERVATIONEN** Wenn Sie ein Zimmer ohne Kreditkarte reserviert haben, werden wir das Zimmer bis 16 Uhr am Ankunftsstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis zu diesem Zeitpunkt nicht erscheinen, erlauben wir uns, über das oder die Zimmer zu verfügen. Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 24 Stunden vor der Anreise zu annullieren, ansonsten stellen wir grundsätzlich eine Nacht in Rechnung. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe betrachten wir die Buchung als nicht garantiert. Falls Sie unsere nicht rückerstattbare Rate (NRF) buchen, werden wir den vollen Betrag bei Buchungseingang von Ihrer Kreditkarte abbuchen. Im Falle einer Annullierung, Nicht-Anreise oder einer frühzeitigen Abreise berechnen wir 100 % der gebuchten Leistung ab Buchungstag. Bei Reservationen ab 8 Personen gelten folgende Annullierungspauschalen in Prozent des Zimmerpreises gemäss Offerte:

- *Bis 15 Tage vor der Anreise berechnen wir 25% des Zimmerpreises gemäss Offerte*
- *14 bis 5 Tage vor der Anreise berechnen wir 50% des Zimmerpreises gemäss Offerte*
- *Bis 4 Tage vor der Anreise berechnen wir 100% des Zimmerpreises gemäss Offerte*

## SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Vorliegende AGBs sind grundlegend bei allen Vereinbarungen mit der Genossenschaft und gelten in all unseren Lokalitäten. Veranstalter und somit verantwortlich für den Ablauf des Anlasses sind Sie als Kunde oder Ihr Auftraggeber. Als Veranstalter haften Sie für Sach- und Personenschäden, die von Ihnen und Ihren Gästen verursacht wurden, weshalb wir den Abschluss einer entsprechenden Versicherung wärmstens empfehlen.

**RECHNUNGSSTELLUNG & ZAHLUNGSARTEN** Sie können Ihre Rechnung direkt vor Ort (Bargeld, Postcard, EC, Mastercard, Visa, American Express & Diners Club) oder per Rechnung mit Einzahlungsschein innert 30 Tagen begleichen. Für Zahlungserinnerungen und Mahnungen müssen wir leider Folgekosten verrechnen:

- *Keine Zuschläge für Zahlungserinnerungen; es gilt eine neue Zahlungsfrist von 10 Tagen*
- *50 Franken Bearbeitungsgebühr für die erste Mahnung; es gilt eine neue Zahlungsfrist von 30 Tagen*
- *100 Franken Bearbeitungsgebühr für die zweite Mahnung; es gilt eine neue Zahlungsfrist von 10 Tagen*

Nach Ablauf der Zahlungsfrist der zweiten Mahnung sehen wir uns leider gezwungen, die Forderung an ein Inkassobüro weiterzuleiten. Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlungen zu verlangen. Bei ausländischen Rechnungsadressen bitten wir um eine Kreditkarte als Garantie.

**HAFTUNG** Die Verantwortung für Garderobe und andere Gegenstände, welche in den Räumlichkeiten der Betriebe und | oder in Catering-Räumlichkeiten aufbewahrt werden, lehnen wir vollständig ab.

**PREISBESTIMMUNGEN & -ÄNDERUNGEN** Die von uns in Schweizer Franken publizierten Preisangaben (inkl. aktuell geltendem Mehrwertsteuersatz) dienen der reinen Information und können jederzeit angepasst werden.

**ÄNDERUNG DER AGBs** Wie so vieles im Leben können sich auch AGBs ändern – wir machen dies nicht im Geheimen, kündigen es aber auch nicht extra an. Und bei bereits getätigten Reservationen gelten natürlich die zum Zeitpunkt der Bestätigung aktuellen AGBs.

**GERICHTSSTAND** Obschon sich unsere Zusammenarbeit unweigerlich auch mit Gerichten befasst, hoffen wir inständig, dass es dabei bei den kulinarischen bleibt. Falls es aber dennoch zum Äussersten kommen sollte, ist der Gerichtsstand 4500 Solothurn (Schweiz).